

## **POLÍTICA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SST**

ALFA-OMEGA se dedica al sector de la formación donde dispone de la más amplia experiencia en servicios de consultoría, gestión e impartición.

La Dirección de ALFA-OMEGA manifiesta su firme compromiso con la excelencia y la protección del medioambiente y para ello como referencia para su gestión integra sus Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001 y el estándar OHSAS 18001. De esta manera, ALFA-OMEGA se compromete a la mejora continua del desempeño y gestión de su Sistema Integrado para la realización de sus actividades con un excelente nivel de calidad y servicio, que asegure el cumplimiento de las expectativas, especificaciones y/o normas de los clientes en todos los servicios prestados, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

Por ello todas las personas y colaboradores de ALFA-OMEGA asumen el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- *Lograr la plena satisfacción de los clientes y alumnos.*
- *Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria en aspectos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.*
- *Capacitar al personal, formando, informando y sensibilizando en materia de calidad, prevención de riesgos laborales y medio ambiente.*
- *Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de los servicios, de los procesos y de las condiciones de trabajo.*
- *Reducir los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en ALFA-OMEGA, prestando especial atención a la prevención, la generación de residuos y en el uso más eficiente de embalajes, el agua y la energía.*
- *Establecer objetivos que conduzcan a la reducción de los impactos ambientales, a la mejora de la calidad de nuestros procesos, productos y servicios y a la mejora de las condiciones de trabajo y seguridad de nuestra organización.*
- *Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores de nuestros centros de trabajo, así como de otras partes interesadas, adoptando las medidas necesarias en el desarrollo de nuestra actividad.*

ALFA-OMEGA materializará a través de la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión, la ejecución de estos compromisos y su mejora continua. Esta política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, será facilitada a todas las partes interesadas (personal que integra la organización, clientes y proveedores), y revisada tantas veces como sea necesario para garantizar su adecuación.

Córdoba a 03 de enero de 2.018

**Fdo.: DIRECTOR**  
**Ed. 02**